

Zrínyi utcai Gyógyszertár Bt.

TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

Jelen Működési Szabályzat (a továbbiakban: Működési Szabályzat) célja a **Zrínyi utcai Gyógyszertár Gyógyszerkereskedelmi Betéti Társaság** (6800 Hódmezővásárhely, Nyizsnai u. 1.) és **vásárlója** (a továbbiakban: Ügyfél) közötti jogviszonyának szabályozása, a kedvezményre jogosító TÖRZSVÁSÁRLÓI KÁRTYA vonatkozásában.

A **Zrínyi utcai Gyógyszertár Bt.** fenntartja magának a jelen Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát, azzal a feltétellel, hogy az esetleges változsról az Ügyfelet a változás hatályba lépése előtt, legalább a patikában kifüggesztett hirdetmény útján tájékoztatja. A mindenkor hatályos Működési Szabályzat nyitvatartási időben megtekinthető a patikában.

1./ Értelmező rendelkezések:

Törzsvásárlói kártya: A Törzsvásárlói kártya a Kártyatulajdonos Zrínyi utcai Gyógyszertár Bt. által üzemeltetett patikában rendszeresen vásárló **ügyfél mint Kártyabirtokos** részére átadott, %-os mértékben meghatározott, a jelen Szabályzatban, illetve a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott termékek vásárlása esetén árengedményre jogosító olyan kártya, mely alkalmas a Kártyabirtokost megillető kedvezmény nyilvántartására.

Működési Szabályzat: ezen okirat tartalmazza a Törzsvásárlói kártya igénylésének, felhasználásának részletes szabályait, a Kártyabirtokost és a Kártyatulajdonost megillető jogokat, illetve őket terhelő kötelezettségeket (ÁSZF).

Kártyakibocsátó: Zrínyi utcai Gyógyszertár Gyógyszerkereskedelmi Betéti Társaság (székhely: 6800 Hódmezővásárhely, Nyizsnai u. 1., cégjegyzékszám: Cg. 06-06-007109, adószám: 21738559-2-06).

Kártyatulajdonos: a törzsvásárlói kártyát kibocsátó Zrínyi utcai Gyógyszertár Gyógyszerkereskedelmi Betéti Társaság, a kártya feletti rendelkezési jog a kártyatulajdonost illeti meg.

Ügyfél: törzsvásárlói kártyát igénylő vásárló, a későbbi Kártyabirtokos.

Kártyabirtokos: az a 18. életévét betöltött, magyarországi értesítési címmel rendelkező természetes személy, akinek a kártyatulajdonos jelen Szabályzatban foglaltak szerint törzsvásárlói kártyát biztosít, és a jelen Működési Szabályzatban rögzítetteket magára nézve kötelezőnek elfogadja.

Kedvezmény:

az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által közfinanszírozásban nem részesülő (társadalombiztosítási támogatással nem rendelhető) gyógyszerekre és egyéb termékekre (gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények, étrend-kiegészítők, közfinanszírozásban nem részesülő gyógyászati segédeszközök és orvostechnikai eszközök, kozmetikumok) a patika által, az aktuálisan érvényes kiskereskedelmi eladási áraiból az ügyfél vásárlásával egyidejűleg nyújtott, %-os mértékben meghatározott árkedvezmény. A gyógyszerertár által nyújtott árkedvezmény bárki számára azonos feltételekkel hozzáférhető.

2./ Kártya igénylése, belépés:

Törzsvásárlói kártyát az ügyfél személyesen igényelhet a patikában, ahol a jelen Működési Szabályzat átolvasása, megismerése és aláírása után, az adatvédelmi tájékoztatót átolvassa és aláírja, majd az igénylőlap és belépési nyilatkozat elnevezésű okiratot a szükséges mértékben teljes körűen kitölti és aláírja, amelyeket a patika jelen lévő alkalmazottjának átad.

A kártyatulajdonos a kártyaigénylést elutasíthatja az alábbi esetekben:

- a kártyaigénylő a belépési nyilatkozatot hiányosan, hibásan vagy olvashatatlanul töltötte ki;
- a kártyaigénylő a belépési nyilatkozatot nem írta alá, illetve korlátozottan cselekvőképes személy esetén a törvényes képviselőjével (gondnok) nem íratta alá;
- a kártyaigénylő nem természetes személy vagy nem rendelkezik magyarországi értesítési címmel,
- a kártyaigénylő már rendelkezik kedvezménykártyával,
- a Kártyakibocsátó szerződészegés, visszaélés vagy valamely más jogsértés miatt megszüntette a kedvezményben való részvételét.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy önmagában az igénylőlap és belépési nyilatkozat kitöltésével és aláírásával is elfogadja a jelen Működési Szabályzatot, amelynek hatályos példánya a patikában a kedvezmény időtartama alatt megismerhető.

Az Ügyfél önmagában az igénylőlap és belépési nyilatkozat kitöltésével és aláírásával egyidejűleg hozzájárul ahhoz, hogy megadott személyes adatait a Kártyatulajdonos felvegye, saját statisztikai, marketing-és levelezési céljaira kezelje és felhasználja, valamint a kártyával érvényesített kedvezményre vonatkozóan az adatkezelést és feldolgozást végrehajtsa. A Kártyatulajdonos a Kártyabirtokosok személyes adatait az adatvédelemre vonatkozó, mindenkor hatályos jogszabályok betartásával tárolja és dolgozza fel.

3./ A szerződés létrejötte:

A szerződéses jogviszony a Kártyabirtokos és a Kártyatulajdonos között az igénylőlap és belépési nyilatkozat aláírását és leadását követően a kártya kiadásával jön létre.

4./ Személyes adatok kezelése:

Az ügyfél az igénylőlap és belépési nyilatkozat aláírásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az ott feltüntetett, illetve később megadott személyes adatait a Kártyakibocsátó, illetve más, a Kártyakibocsátó által adatfeldolgozási tevékenységgel megbízott személyek (Kártyakibocsátó tagjai, alkalmazottai) kezeljék és feldolgozzák az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2006. évi XCVIII. törvényben foglaltaknak megfelelően.

Az ügyfél személyes adatait kizárólag a Kártyakibocsátó tagjai és alkalmazottai jogosultak marketing célokra felhasználni (e-mail) a Törzsvásárlói kártyával rendelkező ügyfél megfelelő tájékoztatása érdekében.

A Kártyabirtokos jogosult arra, hogy az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását Kártyakibocsátóhoz intézett írásos bejelentés útján részlegesen (e-mail címre kiterjedően) vagy teljesen visszavonja.

Amennyiben a Kártyabirtokos az adatkezelési illetve adattovábbítási hozzájárulását teljes mértékben visszavonja, úgy a visszavonó nyilatkozat egyúttal a Törzsvásárlói kártya felmondását is jelenti, tehát a jelen szerződés felmondását, így az ügyfél ezen időponttól kezdődően a kedvezményre nem jogosult.

Adattovábbítás:

A Kártyakibocsátó a Kártyabirtokos személyes adatait harmadik személy részére nem továbbíthatja, nem értékesítheti, illetve nem adhatja át használatra, kivéve jogszabályban meghatározott kötelező adattovábbítás, illetve adatközlés esetét.

A Kártyakibocsátó köteles a Kártyabirtokos személyes adatait a Kártyabirtokos Törzsvásárlói kártya jogosultsága megszűnését, illetve a Kibocsátó által a Törzsvásárlói kártya kedvezmény megszüntetését követő 30 nap elteltével törölni.

A Kártyabirtokos a 2011. évi CXII. tv. szerint kérheti a Kibocsátótól, mint adatkezelőtől hogy:

- tájékoztatást adjon az adatkezelésről,
- helyesbítse a kezelt adatait,
- törölje vagy zárolja személyes adatait (ez esetekben a kedvezményre való jogosultság is megszűnik).

5./ A kártya pótlása

A kártyatulajdonos a kártyabirtokos részére újabb kártyát az eredeti kártya megsemmisülésekor, elvesztésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor, meghibásodásakor, a kártya téves vagy hibás tartalma, a kártyán tárolt Kártyabirtokosi adatok megváltozásakor bocsát ki.

A kibocsátás előfeltétele, hogy a Kártyabirtokos bejelentse a fentiek valamelyikét és elindítsa a kártyaigénylést.

Amennyiben az újabb kártya kibocsátásra akként kerül sor, hogy a régi kártya megvan, úgy azt vissza kell szolgáltatni a Kártyatulajdonosnak (kibocsátó patika), legkésőbb az újabb kártya átvételével egyidejűleg.

Az újabb kártya kézhezvételéig eltelt időszak alatt történt vásárlás esetén a kedvezmény érvényesítése a vásárláskor a személyes adatok megadásával lehetséges.

A megsemmisült, elveszett, eltulajdonított kártyát a Kibocsátó a Kártyabirtokos értesítésének kézhezvételét követően haladéktalanul letiltja.

A Kártyabirtokos a kártyája letiltását a patikában személyesen, írásban, e-mailben vagy telefonon keresztül kezdeményezheti, a személyes adatainak megadásával.

A letiltás megtételéig a kártyával való visszaélés kockázatát és következményeit a Kártyabirtokos viseli. A kártya letiltását követően a kártyával kedvezmény nem vehető igénybe, az újabb kártya kiadásáig.

A Kártyakibocsátó jogosult a kártya elfogadását felfüggeszteni, amennyiben a kártyával való visszaélés gyanúja merül fel. A visszaélés gyanúját 15 napon belül vizsgálja és annak eredményétől függően a kártyát letiltja és szükség esetén büntető feljelentést tesz, vagy a felfüggesztését megszünteti. Amennyiben a visszaélést elismerik, úgy haladéktalanul köteles a kártyát letiltani.

6./ A kártya érvényessége

A Törzsvásárlói kártya a kibocsátástól annak visszavonásáig érvényes. Visszavonásnak minősül a kedvezmény bármely időpontban történő megszüntetése.

7./ Kedvezmény igénybevétele:

A Kártyabirtokos a vásárlással egyidejűleg, a részére kiállított Törzsvásárlói kártya felmutatásával vagy a megadott adatainak bemondásával veheti igénybe a kedvezményt.

Kedvezményrel érintett termékek köre:

Kedvezmény a mindenkor hatályos, biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvényben meghatározott termékekre (1. pont Kedvezmény fogalma), az ott meghatározott módon nyújtható.

A hatályos törvényszöveg: „17.§ (8)* Az egészségügyért felelős miniszter rendelete szerinti minta kivételével tilos a betegnek, fogyasztónak olyan ajándék, minta, vásárlásra jogosító utalvány (kupon) akár közvetlenül, akár az orvos, illetve a gyógyszer, gyógyászati segédeszköz kizsgáló által történő adása, felajánlása, amely egy adott gyógyszer, egy adott forgalombahozatali engedély jogosult termékei vagy a társadalombiztosítás által támogatott gyógyászati segédeszköz fogyasztására, használatára ösztönöz vagy azt feltételül szabja.”

„Tilos továbbá a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerek, tápszerek és gyógyászati segédeszközök beteg által fizetendő térítési díjának a kiszolgáltató által bármilyen közvetlen vagy közvetett formában (ajándék, minta, vásárlásra jogosító utalvány, kupon, pontgyűjtésalapú kedvezmény, meghatározott gyógyszerértékben történő kiváltásra ösztönzés útján, a beváltott vények számához köthetően bármilyen anyagi előny vagy természetbeni juttatás nyújtása, vagy más hasonló módon) történő csökkentése, átvállalása, elengedése vagy ahhoz bármilyen előnyök kötése. A társadalombiztosítási támogatással nem rendelhető gyógyszerek kiszolgáltatója esetén adott bármilyen kedvezmény - az árkedvezmény kivételével - kizárólag a gyógyszerértékben nyújtott gyógyszerészeti gondozás igénybevételeire használható fel. A gyógyszerértékben gyógyszer, tápszer, gyógyászati segédeszköz, gyógyszerértékben forgalmazható egyéb termékek kiszolgálásához, továbbá a gyógyszerészeti gondozás igénybevételehez kötődő bármilyen e törvényben szabályozott kedvezmény, ajándékozás adása kizárólag a gyógyszerértékben a kiszolgáltató szak személyzet útján valósulhat meg. A gyógyszerértékben gyógyszer, tápszer, gyógyászati segédeszköz, gyógyszerértékben forgalmazható egyéb termékek kiszolgálása, továbbá a gyógyszerészeti gondozás igénybevétele nem adhat alapot a gyógyszerértékben működő gazdálkodó szervezet más üzletétől, vagy más gazdálkodó szervezettől igénybe vehető kedvezményre, ajándékozásra.”

A Törzsvásárlói kártya használatával a Kártyabirtokos az Országos Egészségbiztosítási Pénztár által közfinanszírozásban nem részesülő (társadalombiztosítási támogatással nem rendelhető) gyógyszerekre és egyéb termékekre (gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású készítmények, étrend-kiegészítők, közfinanszírozásban nem részesülő gyógyászati segédeszközök és orvostechikai eszközök, kozmetikumok) a patika által, az aktuálisan érvényes kiskereskedelmi eladási áraiból 10 %-os kedvezményre jogosult.

Az ügyfél az e-mail címének megadásával hozzájárul, hogy a Kártyakibocsátó elektronikus levél formájában marketing anyagot küldjön részére, melynek küldését az ügyfél bármikor azonnali hatállyal kérheti megszüntetni írásban vagy e-mail-ben.

8./ Kedvezmény módosítása, befejezése:

A Kártyatulajdonos patika fenntartja jogát, hogy a kedvezmény mértékét, annak feltételeit a jelen szabályzat módosításával bármikor megváltoztassa, illetve megszüntesse, amely módosított szabályzat vagy megszüntetésről szóló közlemény patikában történő közzétételétől hatályos. A megszüntetési közleményt 30 napig köteles a patikában kifüggeszteni.

9./ Felelősségi szabályok:

A Kártyakibocsátó a Kártyabirtokosokkal szemben felel az adatok biztonságáért, az adatok megfelelő védelméért. A Törzsvásárlói kártya esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén terheli felelősség.

A Kártyakibocsátó nem felel a kártyákkal kapcsolatos visszaélésekért, illetve a kártya elvesztése, eltulajdonítása, megsemmisülése, megsérülése következtében keletkezett károkért, kivéve, amennyiben azok a Kártyakibocsátó tagja vagy alkalmazottja szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartására vezethetők vissza.

10./ Kapcsolat:

A Kártyabirtokos ügyfél kérdésével, kérésével, bármilyen jellegű panaszával a Kártyakibocsátó vezető tisztségviselőjéhez fordulhat.

Telefonos megkeresés esetén felvilágosítás nem adható, tekintettel a beazonosíthatóság hiányára.

11./ A szerződés (törzsvásárlói kártya) felmondása:

./ .

A Kártyakibocsátó jogosult a Kártyabirtokos Törzsvásárlóikártyára való jogosultságát azonnali hatállyal felmondani, illetve egyidejűleg a kártyáját letiltani az alábbi esetekben:

- a Kártyabirtokos neki felróható okból hamis adatokat közöl;
- egyértelmű bizonyítást nyer, vagy a Kártyabirtokos elismeri a kártyával való visszaélést, a jelen szerződés megszegését, illetve egyéb jogsértését;
- a Kártyabirtokos bármely cselekedetével más ügyfeleket sért, illetve veszélyeztet, illetve a Kártyakibocsátó jogos érdekeit sérti (pl: személyhez fűződő jogok).

A Kártyabirtokos jogosult a Törzsvásárlói kártya kedvezményben való részvételét bármikor, azonnali hatállyal, írásban vagy e-mailen keresztül felmondani. A Kártyabirtokos a kártyáját köteles a felmondásra irányuló írásbeli nyilatkozatának elküldését követő 30 napon belül a Kártyakibocsátó részére visszaszolgáltatni. A kártya visszaadásának elmulasztása esetén a Kártyakibocsátó a kártyát zárolja.

12./ Egyéb rendelkezések:

A Kártyakibocsátó nem felel a Kártyabirtokosokat terhelő vagy rájuk áthárított közteher (adó, illeték, hatósági díj stb.) kötelezettségek teljesítéséért, kivéve, ha jogszabály eltérően rendelkezik.

A Kártyabirtokos megadott személyes adataiban bekövetkezett változás esetén, a Kártyabirtokos a változást köteles 15 napon belül a Kártyakibocsátónak bejelenteni. A Kártyakibocsátó a bejelentéssel egyidejűleg új kártyát bocsát ki. Ezen kötelezettség elmulasztásából eredő valamennyi kár a Kártyabirtokost terheli.

A Törzsvásárlói kártyára vonatkozó szabályzatra a magyar jog az irányadó.

A jelen Működési Szabályzatban, mint általános szerződési feltételekben foglaltakra a 2006. évi XCVIII. törvény; a 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény; valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

A Kártyakibocsátó és a Kártyabirtokos között esetlegesen felmerülő jogvitát a felek békés úton kísérik meg rendezni. Amennyiben az nem vezetne eredményre, úgy a polgári peres eljárás lefolytatására felek - értékhatártól függően - a Hódmezővásárhelyi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Jelen Működési Szabályzat 2014. év május hó 19. napjától kezdődően, annak visszavonásáig hatályos.

Kelt: Hódmezővásárhely, 2014. május hó 19.

Dr. Kőhegyi Ferenc István vezető tisztségviselő

Zrínyi utcai Gyógyszertár Gyógyszerkereskedelmi Betéti Társaság